France Assos Santé
La voix des usagers
Auvergne Rhône-Alpes

France Assos Santé
La voix des usagers
Auvergne Rhône-Alpes

France Assos Santé
La voix des usagers
Auvergne Rhône-Alpes

Rencontre et échanges

Vendredi 27 janvier 2023 – Livron-sur-Drôme

Présentations

- Marie-Catherine TIME, 1ère Vice-présidente de France Assos Santé ARA
- Régis BOURGEAT, directeur régional de France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes
- Claire LEVI, chargée de mission Drôme et Ardèche

Temps d’échange

Tour de table :

- Nom/Prénom
- Association représentée/Mandat
- 1 attente particulière ou 1 besoin spécifique

Point sur les mandats

- Renouvellement des mandats en CDU réalisé

  Zoom sur quelques chiffres :
  - 94 mandats au 13/01 sur les 140 attendus dont 32 % sont des nouveaux RU
  - 12 CDU sont complètes avec 2 RU titulaires et 2 RU suppléants ; 8 CDU disposent de 3 RU ; 9 CDU disposent de 2 RU ; 5 CDU disposent d'un seul RU et 1 CDU ne dispose d'aucun RU

- Campagne à venir pour les mandats à pourvoir en CDU

- Renouvellement des mandats en CTS réalisé

Les RU-nions et les groupes d'échanges

- **RU-nions** : réunions en présentiel qui se déroulent sur le territoire et qui permettent une descente d'information sur les actualités du réseau

- **Groupe d'échange** : réunions thématiques en visio avec des RU de toute la région, permettant d'échanger sur des situations vécues et une amélioration commune des pratiques

Prochaines dates du Groupe d'échange :

- Jeudi 2 mars
- Vendredi 17 mars
- Lundi 30 mars

Thèmes et lien pour inscription à venir !

Les formations

France Assos Santé propose des formations pour vous accompagner au mieux dans vos mandats et développer vos compétences !

- Formations organisées par le siège national : en présentiel à Paris ou en distanciel
- Formations organisées par la délégation Auvergne Rhône Alpes : en présentiel dans toute la région, en distanciel ou en mixte

  A noter que la délégation vous propose des formations thématiques telle que « Analyser les plaintes et les réclamations » ainsi que la **formation obligatoire** pour tous les nouveaux RU, à savoir « RU en Avant ! »

Vous êtes intéressé.e ? N'hésitez pas à consulter notre catalogue sur le site internet de la délégation (cliquez ici : https://auvergne-rhone-alpes.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/4/2023/01/Catalogue-Formation-ARA-FAS-2023.pdf) ou à me contacter !

France Assos Santé
La voix des usagers
Auvergne Rhône-Alpes

Les formations – 1er semestre 2023

Formation	Date	Mode	Lieu
RU en avant ! COMPLET	27 et 28 février 4 avril	Mixte	Clermont-Ferrand -
RU en Conseil territorial de santé (CTS)	21 mars	Présentiel	Lyon
RU en avant !	23 et 24 mars 12 avril	Mixte	Valence -
RU en Commission des usagers (CDU)	27 avril	Présentiel	Vienne
RU en avant ! COMPLET	25 et 26 mai 27 juin	Mixte	Chambéry -
RU en avant ! COMPLET	8 et 9 juin 13 juillet	Mixte	Lyon -
RU en Commission des usagers (CDU)	15 juin	Distanciel	-
Analyser les plaintes et réclamations	22 juin	Distanciel	-
Obtenir les plaintes et réclamations	30 juin	Distanciel	-

France Assos Santé
La voix des usagers
Auvergne Rhône-Alpes

Les formations – 2ème semestre 2023

Formation	Date	Mode	Lieu
RU en avant !	21 et 22 septembre 19 octobre	Mixte	Bourg-en-Bresse -
Accompagner l'usager en médiation	2 et 3 octobre	Distanciel	
RU en dispositif d'appui à la coordination (DAC)	9 octobre	Présentiel	Lyon
Défendre les droits des usagers dans le secteur sanitaire et médico-social	12 octobre	Distanciel	-
RU en avant !	6 et 7 novembre 8 décembre	Présentiel Distanciel	Saint-Pourçain-sur-Sioule
Analyser les plaintes et réclamations	18 novembre	Distanciel	-
RU en avant !	23 et 24 novembre 19 décembre	Mixte	Lyon -
RU en Commission des usagers (CDU)	5 décembre	Distanciel	-
Exploiter les résultats de la médiation	7 et 8 décembre	Distanciel	-

A venir : la Journée Européenne des Droits en Santé (JEDS)

- Quand ? : sur le 2ème trimestre (date en cours de validation)
- Pour qui ? : les usagers du système de santé ainsi que les professionnels de santé
- Pourquoi ? : Informer, sensibiliser les usagers du système de santé sur leurs droits en santé ainsi que les professionnels de santé
- Par qui ? : France Assos Santé, les professionnels et établissements de santé et …. Vous !
- Comment ? : Réunions d'information, débat, webinaire, Quizz, Communication sur les réseaux … Le meilleur moyen est celui qui vous convient !

Propositions de rencontre

- Pour les RU ou les associations : proposition de rencontre dans les établissements autour de l'exposition itinérante – 12 roll-up présentant les droits en santé

- Pour les associations : rencontre de tous les RU de l'association

www.france-assos-sante.org/auvergne-rhone-alpes

Journées RU/PCRU

- Journées organisées par France Assos Santé où les RU et les PCRU sont conviés
- Une journée à Lyon et une journée à Clermont-Ferrand en automne 2023
- Thème : « La CDU, outil d'amélioration de la qualité »

Observatoire de France Assos Santé sur les droits des malades, rapport annuel 2021 de Santé Info Droits

- Service gratuit à la disposition des associations adhérentes
- Rapport disponible sur le site internet

« Même prédominante, la crise sanitaire n'a en effet pas occulté les thématiques plus récurrentes, comme l'accès aux soins, le 100 % Santé ou encore la maltraitance dans les EHPAD »

Gérard Raymond

Santé Info Droits
01 53 62 40 30
La ligne de France Assos Santé

www.france-assos-sante.org/auvergne-rhone-alpes

Le plaidoyer

Mode d'intervention consistant à influencer les **lieux de pouvoir** et personnes décisionnaires, — **Cibles**

à l'aide de leviers et de **modes d'action** multiples (expertise, lobbying, média, mobilisation), — **Moyens**

en vue d'obtenir des **changements** durables de **politiques** (adoption, rejet, modification, mise en œuvre), — **Objectifs**

Deux types de plaidoyers:

- Le plaidoyer « au long cours », autrement appelé **proactif**. Il s'inscrit souvent dans un temps long, au rythme des agendas des différentes politiques publiques. Il est prévisible et permet une élaboration progressive (exemple: avis sur le projet de loi de financement de la sécurité sociale)

- Le plaidoyer **réactif**: celui-ci intervient en réaction à un événement. Il suppose une capacité de mobilisation importante dans de délais courts afin que l'action mise en œuvre intervienne le plus rapidement possible

Le plaidoyer national

France Assos Santé a diffusé en ce début d'année un communiqué de presse intitulé **«Pour garantir l'accès aux soins, France Assos Santé appelle à une réforme profonde du financement de la médecine de ville »**.

Ce communiqué de presse, rédigé en réaction à la poursuite de la grève initiée par un collectif de médecins libéraux, met en lumière la nécessité de revoir non seulement les méthodes de financement de la médecine de ville mais aussi la structuration de l'offre de soins de proximité.

Le plaidoyer en région

Contribuez à la mission de plaidoyer à partir de vos expériences de terrain

Approche réactive : reaction aux propositions/actions des autres acteurs

Approche proactive : identifier le problème qui se pose à l'environnement et trouver des solutions

Pour me contacter

clevi@france-assos-sante.org

06 73 73 64 61

France Assos Santé
La voix des usagers
Auvergne Rhône-Alpes